

İndirilme Tarihi

31.01.2026 19:34:10

SHB218 - KİŞİLERARASI İLİŞKİLER VE İLETİŞİM - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, kişilerarası ilişkilerin temel kuramlarını ve iletişim süreçlerini sosyolojik ve psikolojik perspektiflerle ele alarak, bireylerin sözlü ve sözsüz iletişim becerilerini geliştirmelerini, empati ve aktif dinleme yetkinlikleri kazanmalarını ve farklı sosyal-kültürel bağlamlarda etkili iletişim stratejileri oluşturmalarını sağlamaktır.

Dersin İçeriği

Bu ders, kişilerarası iletişimin temel kavramlarını, kuramlarını ve süreçlerini ele alarak sözlü ve sözsüz iletişim, empati, aktif dinleme, algı yönetimi, çatışma çözme, ikna ve beden dili gibi konuların yanı sıra sosyal ve kültürel bağlamda iletişim dinamiklerini inceleyerek bireylerin etkili iletişim stratejileri geliştirmelerine katkı sağlamayı kapsamaktadır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

1. Kaya, A. (2017) Kişilerarası ilişkiler ve etkili iletişim. Pegem Akademi. 2. İmamoğlu, S. E. (2009). Kişilerarası ilişkiler. Tohum Yayıncılık. 3. Ders notları.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Anlatma, Soru-Cevap, Tartışma

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Öğrencilerin bu dersi daha iyi kavrayabilmesi için ders içeriğini günlük yaşamdan örneklerle ilişkilendirmeleri, aktif dinleme ve empati gibi becerileri pratik etmeleri, sınıf içi tartışmalara katılarak farklı bakış açılarını değerlendirmeleri ve iletişim kuramlarını gerçek hayattaki etkileşimlerle analiz etmeleri önemlidir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Bu ders için öğretim elemanı yardımcısı bulunmamaktadır.

Dersin Verilişi

Ders yüz yüze eğitim yöntemiyle yürütülecek olup, ders anlatımı, soru-cevap, tartışma yöntemleri kullanılacaktır. Ayrıca anlatım sırasında görsel ve dijital materyallerden yararlanılacaktır.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Ecem Tezgel Çoban Öğr. Gör. Merve Nurlu

Program Çıktısı

1. insan ilişkileri ve iletişim konusunda temel kavramları açıklayabilir.
2. kişilerarası ilişkiler ve iletişim alanındaki kavramlar arası ilişkiler kurabilir.
3. Kişilerarası ilişkiler ve iletişim ders kapsamında edindiği bilgileri günlük yaşamında kullanabilir.
4. iletişimde çatışma ve çözümü konularını açıklayabilir.
5. sözlü ve sözsüz iletişim özelliklerini açıklayabilir.
6. insan ilişkileri ve iletişim ders kapsamında edindiği bilgileri Sosyal Hizmet mesleği içerisinde seçilen örnek olaylar üzerinde değerlendirebilir.
7. sosyal hizmet uzmanı ile müracaatçı arasındaki ilişkinin özelliklerini açıklayabilir.

Hazırlık			
Sıra	Bilgileri	Laboratuvar Öğretim Metodları	Teorik
			Uygulama
1	Ders Kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Soru Cevap Beyin Fırtınası	İletişim tanımı ve önemi
2	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Soru Cevap Beyin Fırtınası	iletişim modelleri ve iletişim teorileri
3	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Soru Cevap Beyin Fırtınası	kişilerarası ilişkiler tanımı ve ilgili kavramların aktarılması
4	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Sorusu Cevap Beyin Fırtınası	kişilerarası ilişkilerin başlangıcı ve gelişimi
5	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Sorusu Cevap Beyin Fırtınası	kişilerarası ilişkiler ile ilgili kuramsal ve güncel yaklaşımlar
6	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Sorusu Cevap Beyin Fırtınası	iletişim engelleri
7	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Sorusu Cevap Beyin Fırtınası	sözlü ve sözsüz iletişim özellikleri
8			Vize sınavı
9	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Sorusu Cevap Beyin Fırtınası	kişilerarası ilişkilerde kişilik özelliklerinin etkisi
10	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Sorusu Cevap Beyin Fırtınası	kişilerarası ilişkilerde bağımlılık
11	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Sorusu Cevap Beyin Fırtınası	kişilerarası ilişkilerde çatışma çözme
12	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Sorusu Cevap Beyin Fırtınası	kişilerarası ilişkilerde etkili iletişim becerileri: dinleme, soru sorma, açıklama yapma, kendini ifade etme, yansıtma, girişkenlik ve güvengenlik, empati
13	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Sorusu Cevap Beyin Fırtınası	Grup etkileşimi ve liderlik
14	Ders kitabı	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Sorusu Cevap Beyin Fırtınası	müracaatçı ile sosyal hizmet uzmanı arasındaki profesyonel ilişki özellikleri
15	İnternet	Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Bireysel Çalışma Yöntemi Kaynak Tarama Sorusu Cevap Beyin Fırtınası	örnek olay incelemeleri

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	2,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü / SOSYAL HİZMETLER X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24	P.Ç. 25	P.Ç. 26	P.Ç. 27	P.Ç. 28	P.Ç. 29	P.Ç. 30	P.Ç. 31	P.Ç. 32
Ö.Ç. 1																								4						4		4
Ö.Ç. 2																								4								
Ö.Ç. 3										4			4																	4		
Ö.Ç. 4																								4							5	
Ö.Ç. 5																														5		5
Ö.Ç. 6											5	5																			5	5
Ö.Ç. 7											5	5																			5	

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Sosyal hizmetin temel kavramlarının yanı sıra sosyal hizmetin uygulama çerçevesini ve çalışma alanlarını açıklar.
- P.Ç. 2 :** Sosyal hizmet alanı ile ilgili güncel sorunlara sosyal hizmetin kuramları ve uygulama bilgileri ile ilişkilendirerek müdahale eder.
- P.Ç. 3 :** Sosyal hizmetin çalışma alanları ile uygulama çerçeveleri arasındaki ilişkiyi açıklar.
- P.Ç. 4 :** Alanındaki kuramsal bilgileri kullanarak gelişmeleri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir.
- P.Ç. 5 :** Sosyal hizmet alanındaki sorunlara bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak kanıta dayalı çözüm önerileri sunar.
- P.Ç. 6 :** Sosyal hizmet alanında edindiği bilgileri kullanarak toplumdaki var olan sorunlara yönelik çözüm odaklı çalışmalar ortaya koyar.
- P.Ç. 7 :** Hedef gruba yönelik hizmet sunum kalitesini arttırmak için sosyal tekniker olarak birey, grup ve toplumla yaptığı çalışmalarda sorumluluk alarak bu alandaki yetkinliğini geliştirir.
- P.Ç. 8 :** Ele aldığı sorunların çözümüne yönelik olarak kurumlar arasındaki iletişimi yapılandırır.
- P.Ç. 9 :** Sosyal hizmet alanı ile ilgili konularda eğitici rolünü kullanır.
- P.Ç. 10 :** Toplumdaki sosyal sorunlara yönelik bireylerin farkındalığını artıracak projeler üretir.
- P.Ç. 11 :** Sosyal hizmet müdahalelerinde disiplinlerarası bir yaklaşımla ekipteki diğer meslek elemanlarıyla işbirliği yapar.
- P.Ç. 12 :** Sosyal tekniker olarak çalıştığı alana ilişkin yasa, yönetmelik ve meslek etik kurallarına uygun davranır.
- P.Ç. 13 :** Kendini bir birey olarak tanıır; yaratıcı ve güçlü yönlerini açıklar.
- P.Ç. 14 :** Atatürk İlkeleri ve İnkılâpları hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 15 :** Demokrasi, insan hakları, toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlere uygun olarak davranır.
- P.Ç. 16 :** İlgi, yetenek ve akademik başarıları doğrultusunda sosyal faaliyetlere, mesleki alanlara ve üst öğrenim kurumlarına yönelir.
- P.Ç. 17 :** Öğrenme konusundaki bireysel ihtiyaçlarının farkına varır ve ihtiyaçlarına yönelik amaçlar oluşturarak plan yapıp uygular.
- P.Ç. 18 :** Düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek yazılı ve sözlü iletişim kanallarıyla farklı düzeylerdeki birey, grup ve topluluklarla paylaşır.
- P.Ç. 19 :** Birey olarak hak ve sorumlulukları doğrultusunda çalışmalarını organize eder.
- P.Ç. 20 :** İnsan davranışını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
- P.Ç. 21 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.

- P.Ç. 22 :** Gelişim dönemlerine, gelişim dönemlerinde karşılaşılabilen uyum sorunlarına ilişkin bilgileri sosyal hizmet uygulamaları için kullanır.
- P.Ç. 23 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 24 :** Paydaşlar arasında ortak bir sosyal hizmet ve danışmanlık anlayışı oluşturabilmek için ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir.
- P.Ç. 25 :** Bireyler problem durumlarıyla karşılaştıklarında etkili çözüm yollarını bularak doğru müdahale yöntemlerini kullanır.
- P.Ç. 26 :** Gelişimsel olarak farklı dönemlerde bulunan bireylerin gereksinimlerine uygun sosyal hizmet ve danışmanlık hizmeti verir.
- P.Ç. 27 :** Etkili iletişim kurar.
- P.Ç. 28 :** Sosyal hizmete temel oluşturan diğer disiplinlerden (Psikoloji, Sosyoloji, Hukuk) yararlanır ve konu alanlarıyla ilgili bilgiyi kullanır.
- P.Ç. 29 :** Hayat boyu öğrenme ve kendini geliştirmeye duyarlıdır.
- P.Ç. 30 :** Yabancı bir dil kullanarak sosyal hizmetler alanındaki uluslararası gelişmeleri takip eder.
- P.Ç. 31 :** Sosyal hizmetler ile ilgili temel bilgisayar programları ve teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 32 :** Gönüllülük çalışmalarına katılarak sosyal dayanışma konusunda bilgi sahibidir.
- Ö.Ç. 1 :** insan ilişkileri ve iletişim konusunda temel kavramları açıklayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** kişilerarası ilişkiler ve iletişim alanındaki kavramlar arası ilişkiler kurabilir.
- Ö.Ç. 3 :** Kişilerarası ilişkiler ve iletişim ders kapsamında edindiği bilgileri günlük yaşamında kullanabilir.
- Ö.Ç. 4 :** iletişimde çatışma ve çözümü konularını açıklayabilir.
- Ö.Ç. 5 :** sözlü ve sözsüz iletişim özelliklerini açıklayabilir.
- Ö.Ç. 6 :** insan ilişkileri ve iletişim ders kapsamında edindiği bilgileri Sosyal Hizmet mesleği içerisinde seçilen örnek olaylar üzerinde değerlendirebilir.
- Ö.Ç. 7 :** sosyal hizmet uzmanı ile müracaatçı arasındaki ilişkinin özelliklerini açıklayabilir.